

# Všeobecné obchodné podmienky

---

## I. Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) sú podľa § 1751 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník (ďalej len „**občiansky zákonník**“) vydané spoločnosťou:

**Little Shoes s.r.o.**

IČ: 07715773

DIČ: CZ07715773

so sídlom: Švantlova 2711, Písek

Zapísaná v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Českých Budějovicích, spisová značka C 28317

E-mail: [lucie@littleshoes.cz](mailto:lucie@littleshoes.cz), tel.: 733 506 454 (cena podľa bežnej tarify)

(ďalej len „**Predávajúci**“)

2. Tieto Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti Predávajúceho a fyzickej osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo svojej podnikateľskej činnosti ako spotrebiteľ, alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len: „Kupujúci“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese [www.littleshoes.sk](http://www.littleshoes.sk). (ďalej len „internetový obchod“).
3. Ustanovenia Obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchylné dojednania je možné ustanoviť iba v kúpnej zmluve, Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto Obchodných podmienok.
4. Tieto Obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

## II. Informácie o tovare a cenách

1. Informácie o tovare, vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností sú uvedené pri jednotlivom tovare v katalógu internetového obchodu. Informácie o rozmeroch a subjektívnych vlastnostiach tovaru sú orientačné a Predávajúci nenesie zodpovednosť za správnosť týchto údajov. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, počas ktorej sú zobrazované v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevylučuje dohodnutie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.
2. Všetka prezentácia tovaru umiestnená v katalógu internetového obchodu je informatívneho charakteru a Predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru.
3. V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru, a to ako v rámci Českej republiky, tak do zahraničia.
4. V prípade, že časť objednávky nie je skladom, ale s dlhšou dobou dodania, je odoslaná celá objednávka naraz až po jej kompletizácii. V prípade, že Kupujúci požaduje odoslanie časti objednávky zvlášť, má Predávajúci možnosť požadovať úhradu na druhé vynaložené poštovné a balné.
5. Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovaru nemožno navzájom kombinovať, ak sa nedohodne Predávajúci s Kupujúcim inak.

## III. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí Kupujúci sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
2. Kupujúci vykonáva objednávku tovaru týmito spôsobmi:
  - prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu, ak vykonal predchádzajúcu registráciu v internetovom obchode,
  - vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.
3. Pri zadávaní objednávky si Kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia.
4. Pred odoslaním objednávky je Kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle Kupujúci Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo "odoslať objednávku". Až v tejto chvíli je tovar rezervovaný, do tej doby je tovar k dispozícii ďalším Kupujúcim, hoci je vložený v košíku. Údaje uvedené v objednávke sú Predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie Kupujúceho o tom, že sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami.

5. Bezodkladne po obdržaní objednávky zašle Predávajúci Kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie sa považuje za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne Obchodné podmienky Predávajúceho.
6. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže Predávajúci splniť, zašle Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu pozmenenú ponuku alebo mu ponuku poskytne telefonicky. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená potvrdením Kupujúceho o prijatí tejto ponuky Predávajúcemu na jeho e-mailovú adresu či telefonickým odsúhlasením.
7. Všetky objednávky prijaté Predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku telefonicky na telefónne číslo alebo na e-mail Predávajúceho uvedený v týchto Obchodných podmienkach. V prípade, že je objednávka už v procese expedície, má Predávajúci nárok na kompenzáciu nákladov spojených s prípravou vybavenia objednávky, najmä požadovať náklady na balené a poštovné, ak už boli vynaložené Predávajúcim.
8. V prípade, že došlo k zjavnej technickej chybe na strane Predávajúceho pri uvedení ceny tovaru v internetovom obchode, alebo v priebehu objednávania, nie je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu tovar za túto úplne zjavne chybnú cenu. Predávajúci informuje Kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu pozmenenú ponuku. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená potvrdením o prijatí Kupujúcim na e-mailovú adresu Predávajúceho.
9. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu, a to najmä s osobami, ktoré predtým podstatným spôsobom porušili svoje povinnosti voči Predávajúcemu.
10. Do okamihu prevzatia tovaru Kupujúcim je Predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť. V takom prípade vráti Predávajúci Kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, pri čom použije ten istý platobný prostriedok, ktorý použil Kupujúci pre úhradu kúpnej ceny, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
11. Predávajúci overuje spokojnosť Kupujúceho s nákupom prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je Predávajúci zapojený. Dotazník je odoslaný pri každom nákupe, pokiaľ Kupujúci v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Zb. o niektorých službách informačnej spoločnosti jeho zasielanie neodmietne. Spracovanie osobných údajov pre účely zasielania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi vykonáva Predávajúci na základe svojho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní spokojnosti Kupujúceho s nákupom. Pre zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie spätnej väzby a analýz trhového postavenia využíva Predávajúci spracovateľa, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.cz; tomu pre tieto účely môže Predávajúci odovzdávať informácie o zakúpenom tovare a e-mailovú adresu Kupujúceho. Osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môže Kupujúci kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade námietky dotazník nebude Kupujúcemu ďalej zasielaný.

#### IV. Zákaznícky účet

1. Na základe registrácie Kupujúceho vykonanej v internetovom obchode môže Kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže Kupujúci vykonávať objednávanie tovaru. Kupujúci môže objednávať tovar aj bez registrácie.
2. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní tovaru je Kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je Kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní tovaru sú Predávajúcim považované za správne.
3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť, ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho zákazníckeho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.
4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám.
5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď Kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva alebo v prípade, keď Kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy a týchto Obchodných podmienok.
6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

#### V. Platobné podmienky a dodanie tovaru

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže Kupujúci uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:
  - bezhotovostne prevodom na bankový účet Predávajúceho, číslo 2401636041/2010 vedený vo Fio banke
  - bezhotovostne platobnou kartou v platobnej bráne GoPay
  - bezhotovostne prevodom na účet Predávajúceho prostredníctvom platobnej brány
  - dobierkou v hotovosti pri odovzdávaní tovaru dopravcom
  - v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnom odbere v prevádzke

2. Spoločne s kúpnu cenou je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru.
3. V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 3 pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
4. V prípade platby prostredníctvom platobnej brány postupuje Kupujúci podľa pokynov príslušného poskytovateľa elektronických platieb.
5. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok Kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet Predávajúceho.
6. Predávajúci nepožaduje od Kupujúceho vopred žiadnu zálohu či inú obdobnú platbu. Úhrada kúpnej ceny pred odoslaním tovaru nie je zálohou.
7. Podľa zákona o evidencii tržieb je Predávajúci povinný vystaviť Kupujúcemu účtenku. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online, v prípade technického výpadku najneskôr do 48 hodín.
8. Tovar je Kupujúcemu dodaný:
  - na adresu určenú Kupujúcim v objednávke
  - prostredníctvom výdajne zásielok na adresu výdajne, ktorú Kupujúci určil
  - osobným odberom v prevádzke Predávajúceho
9. Voľba spôsobu dodania sa vykonáva počas objednávania tovaru.
10. Náklady na dodanie tovaru v závislosti od spôsobu odoslania a prevzatia tovaru sú uvedené v objednávke Kupujúceho a v potvrdení objednávky Predávajúcim. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky Kupujúceho, znáša Kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
11. Ak je Predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené Kupujúcim v objednávke, je Kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bol uvedený v objednávke, prípadne Kupujúci tovar neprevezme, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
12. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky, nemusí Kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
13. Predávajúci vystaví Kupujúcemu daňový doklad - faktúru. Daňový doklad je odoslaný na e-mailovú adresu Kupujúceho.
14. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím tovaru. Zodpovednosť za náhodnú skazu, poškodenie či stratu tovaru prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, kedy mal Kupujúci povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore s kúpnu zmluvou tak neurobil.

## VI. Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svojej podnikateľskej činnosti ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 21 dní.
  - odo dňa prevzatia tovaru
  - odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí
3. Kupujúci nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa jedná o tovar, ktorý bol upravený na mieru podľa prania Kupujúceho alebo pre jeho osobu
4. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy odošle Kupujúci v lehote na odstúpenie od zmluvy jednoznačné písomné vyhlásenie Predávajúcemu. Kupujúci môže využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy poskytovaný Predávajúcim, ktorý je súčasťou e-mailu s informáciou o expedícii tovaru alebo je na stiahnutie na webových stránkach. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle Kupujúci na e-mailovú alebo doručovaciu adresu Predávajúceho uvedenú v týchto Obchodných podmienkach.
5. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť Predávajúcemu tovar bez známok používania do 21 dní od odstúpenia od zmluvy. Kupujúci znáša náklady spojené s vrátením tovaru Predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.
6. Predávajúci ponúka na vrátenie tovaru využitie elektronického formulára na stránkach [www.littleshoes.sk](http://www.littleshoes.sk). Kupujúci má možnosť zaslať tovar späť prostredníctvom siete Zásielkovní za zvýhodnenú cenu 59 Kč. Náklady hradí Kupujúci, a to odpočítaním tejto sumy z hodnoty vráteného tovaru.
7. Ak odstúpi Kupujúci od zmluvy, vráti mu Predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od doručenia vráteného tovaru, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, pokiaľ Kupujúci vracia všetok tovar zo svojej objednávky. Predávajúci vráti Kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky na bankový účet Kupujúceho, ktorý uvedie pri vrátenom tovare, pokiaľ sa obe strany nedohodnú inak a pokiaľ tým nevzniknú ďalšie náklady.
8. Ak Kupujúci zvolil iný ako najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý Predávajúci ponúka, vráti Predávajúci Kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru, teda 69 Kč.
9. Ak Kupujúci využil dopravu zadarmo podmienenú minimálnou výškou nákupu 2 500 Kč a vrátením tovaru nespĺňa minimálnu hodnotu nákupu pre dopravu zadarmo, budú mu náklady na dopravu

- dodatočne naučtované, a to v rámci dobropisovania a vrátenia peňazí za tovar zaslaný späť. Tieto náklady dopravy vychádzajú z cenníka, ktorý je platný ku dňu vytvorenia objednávky Kupujúcim.
10. Ak odstúpi Kupujúci od kúpnej zmluvy, nie je Predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky Kupujúcemu skôr, ako mu Kupujúci tovar odovzdá alebo dopravca doručí.
  11. Nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare je Predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
  12. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo dovoz tovaru. Predávajúci bezodkladne informuje Kupujúceho prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, prípadne spôsobom určeným Kupujúcim.

## VII. Riadne použitie tovaru a starostlivosť o obuv

1. Kupujúci je zodpovedný za správne použitie zakúpeného tovaru. V opačnom prípade nemusí Predávajúci niesť zodpovednosť za práva z chybného plnenia, viď odsek VIII. týchto Obchodných podmienok.
2. V prípade obuvníckych výrobkov sú všetky produkty, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, výrobkami dodávané ako vysoko módna obuv.
3. Pri užívaní zakúpeného obuvníckeho tovaru musí Kupujúci dbať najmä na nasledujúce:
  1. Všetka obuv, okrem celogumových topánok, nie je určená do mokra, prípadne dažďa.
  2. Ak je obuv vybavená membránou, zvyšuje to jej vodeodolnosť, ale neznamená to, že sú topánky úplne vodotesné. Tj. pri dlhšom pôsobení vody topánka presiakne.
  3. Topánky nie sú určené na pranie v práčke, pokiaľ to nie je u daného produktu výslovne odporúčané.
  4. Pri čistení mokrou cestou môže dôjsť k zmenám vo farbe, vzniku škvŕn, poškodeniu lepenia a pod.
  5. O topánky sa treba pravidelne starať podľa nasledujúcich odporúčaní:
    - Topánky ošetríte impregnáciou už pred prvým nosením. Chráni obuv pred nečistotami, zvyšuje vodeodolnosť, prípravky s UV ochranou bránia vyblednutiu farieb na slnku.
    - Po nosení zbavte topánky čistiacim prostriedkom prachu a nečistôt. Použite gumovú kefu na textil / brúsenú kožu a handričku na hladkú / umelú kožu / syntetické materiály. Odporúčame použiť vhodné čistiace prostriedky na obuv ako penu alebo lotion.
    - Hladkú kožu nakrémujte, potrebuje vyživovať, aby nepraskala. Na záver znovu impregnujte, a to nielen do mokra.
    - Prípravky nanášajte iba na suché topánky a nechajte pôsobiť podľa návodu. Overte vhodnosť na daný materiál.
    - Pri textilných topánkach sa vyhnite používaniu čistiacej peny a iných prípravkov, ktoré môžu narušiť farebnosť látky.
    - Ošetrovanie pravidelne opakujte po 5-10 noseniach či po intenzívnom znečistení.
    - Na zachovanie zdravotnej nezávadnosti a vhodnosti pre deti do 3 rokov používajte prírodnú starostlivosť o obuv z radu Organic či Eco-friendly.
    - Nevystavujte tovar na slnku, neperte v práčke, nesušte v sušičke ani intenzívnym vplyvom tepla na radiátore, fénom a pod.

## VIII. Práva z chybného plnenia

1. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že v čase, keď Kupujúci tovar prevzal:
  - má tovar vlastností, ktoré si strany dojednali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré Predávajúci alebo výrobca popísal (súčasťou týchto Obchodných podmienok sú v rámci Prílohy 1 uvedené Najčastejšie používané popisy tovaru) alebo ktoré Kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy nimi vykonávanej
  - sa tovar hodí na účel, ktorý na jeho použitie Predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa
  - tovar zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohodnutej vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy
  - je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti
  - tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov
2. Predávajúci nezodpovedá za vady v týchto prípadoch:
  - ak je vada na veci v čase prevzatia, a napriek tomu bol výrobok používaný (jedná sa najčastejšie o krivé šitie, odlišné veľkosti ľavej a pravej topánky, nerovnosti podrážky a pod.)
  - ak je vada na veci v čase prevzatia a pre takú vadu je dojednaná zľava z kúpnej ceny
  - vada vznikla na veci opotrebením spôsobeným obvyklým užívaním, alebo ak to vyplýva z povahy veci (napr. materiál, ktorý podlieha odieraniu)
  - ide o nevhodne zvolenú obuv (topánky tlačia, vyzývajú sa, nesedia na nohe...)
  - reklamácia môže byť zamietnutá v prípade rozsiahlejšieho poškodenia – vadu je nutné riešiť v počiatku vzniku

- vada je spôsobená Kupujúcim-spotrebiteľom a vznikla nesprávnym užívaním (odieranie, ošúchanie, premáčaním, používaním na nevhodné účely), skladovaním vo vlhku, nesprávnou údržbou – absencia pravidelnej impregnácie a krémovania, praním, nevhodným čistením, aplikáciou čistiacich prostriedkov ovplyvňujúcich farebnú stálosť, sušením sálavým teplom, v sušičke či fénom, vystavovaním slnku, zásahom Kupujúceho-spotrebiteľa či mechanickým poškodením – viď odsek VII. Riadne použitie tovaru a starostlivosť o obuv
  - vada vznikla v dôsledku vonkajšej udalosti mimo vplyvu Predávajúceho
3. Kupujúci je povinný preukázať, že mu patrí právo uplatniť reklamáciu, najmä doložiť dátum kúpy, a to buď predložením predajného dokladu, potvrdením o povinnostiach Predávajúceho z vadného plnenia – záručného listu, príp. iným vierohodným spôsobom.
  4. Predávajúci má právo reklamáciu zamietnuť v prípade, že Kupujúci tovar na reklamáciu predloží znečistený natoľko, že znečistenie zásadným spôsobom sťažuje či znemožňuje posúdenie reklamácie.
  5. V prípade výskytu vady môže Kupujúci Predáváčemu predložiť reklamáciu a požadovať:
    - opravu tovaru
    - pokiaľ to nie je možné, tak výmenu za nový tovar
    - primeranú zľavu z kúpnej ceny
    - alebo odstúpiť od zmluvy
  6. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy:
    - pokiaľ má tovar podstatnú vadu
    - pokiaľ nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady alebo vád po opravě
    - pri väčšom počte vád tovaru
  7. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu v prevádzke, prípadne aj v mieste podnikania. Predávajúci je povinný Kupujúcemu vydať písomné potvrdenie o tom, kedy Kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutie reklamácie. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy bol predáváčemu oznámený výskyt vady.
  8. Predávajúci alebo ním poverený pracovník bez zbytočných odkladov rieši reklamáciu, ak je potreba, tak odovzdá tovar na odborné posúdenie. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a Kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy dôjde prejav vôle Kupujúceho (uplatnenie práva z vadného plnenia) Predáváčemu.
  9. Predávajúci písomne emailom/telefonicky informuje Kupujúceho o výsledku reklamácie.
  10. Právo z vadného plnenia Kupujúcemu nepatrí, pokiaľ Kupujúci pred alebo pri prevzatí veci vedel, že vec má vadu, alebo pokiaľ Kupujúci vadu sám spôsobil.
  11. V prípade oprávnenej reklamácie má Kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených minimálnych nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením reklamácie, predovšetkým kompenzáciu poštovného. Toto právo môže Kupujúci u Predávajúceho uplatniť v lehote do jedného mesiaca po uplynutí záručnej doby.
  12. Kupujúci je povinný prevziať si reklamovaný tovar do 10 dní odo dňa, kedy mala byť reklamácia najneskôr vybavená, po tejto dobe je Predávajúci oprávnený účtovať si primerané skladné vo výške 10 Kč za každý deň alebo tovar svojpomocne predať na účet Kupujúceho. O tomto postupe musí Predávajúci Kupujúceho vopred upozorniť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru.
  13. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sa riadia § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa.

## IX. Doručovanie

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Kupujúci doručuje Predáváčemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto Obchodných podmienkach alebo na kontakt uvedený na webových stránkach. Predávajúci doručuje Kupujúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

## X. Mimosúdne riešenie sporov

1. K mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánska 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim z kúpnej zmluvy.
2. Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánska 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21 mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

3. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa.

## XI. Záverečné ustanovenia

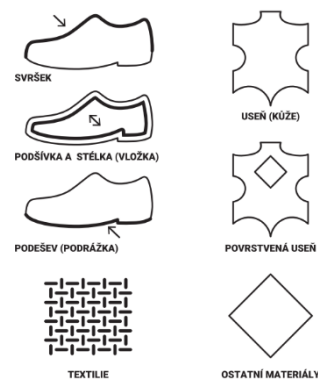
1. Všetky dojednania medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. Pokiaľ vzťah založený kúpou zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi právom Českej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku Kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 písm. e) občianskeho zákonníka.
3. Všetky práva k webovým stránkam Predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafičiek, ochranných známk, logá a ďalšieho obsahu a prvkov, patria Predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu Predávajúceho.
4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnené zasahovať či neoprávnené užiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softvérové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením alebo účelom.
5. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
6. Kúpna zmluva vrátane Obchodných podmienok je archivovaná Predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.
7. Znenie Obchodných podmienok môže Predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok.
8. Prílohou Obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 6. 2023

Príloha 1 Obchodných podmienok:

### NAJČASTEJŠIE POUŽÍVANÉ POPISY

- upper = vrchná časť topánky; lining = podšívka (vnútorná časť topánky);;
- outsole = podrážka
- leather/skin = koža
- suede = semiš, brúsená koža
- super Fibre = syntetický materiál, mikrovlnáko
- PU = polyuretán, syntetický materiál
- fleece = flís
- nubuck = koža nubuk
- plush = plyš, umelá kožušina
- velvet = textílie
- rubber = guma
- rubber foam, EVA = gumová pena
- cotton = bavlna
- elastan, spandex = pružný syntetický materiál
- polyamid = umelé vlákno, polyamid
- wool = vlna



Krajina pôvodu je uvedená obvykle na obale alebo na webových stránkach pri danom produkte.